

Conditions générales de vente

Article – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de **quatorze (14) jours calendaires** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter d'autres coûts que ceux liés au retour.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision par e-mail à **roncari.natalia@orange.fr** ou via le formulaire de contact disponible sur le site.

Les ouvrages devront être retournés dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivant la notification de rétractation, dans leur état d'origine, complets, non utilisés et permettant leur remise en vente.

Les frais de retour sont à la charge du Client, sauf en cas d'erreur de préparation de commande ou de produit défectueux.

Le remboursement des sommes versées, y compris les frais de livraison standard, sera effectué dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits retournés ou de la preuve de leur expédition.

Article – Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les livres numériques (ebooks) dont le téléchargement ou l'accès a commencé avec l'accord préalable exprès du Client et pour lesquels celui-ci a renoncé à son droit de rétractation ;
- tout contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a débuté après accord exprès du Client.

Article – Produits endommagés ou erreur de commande

Le Client est invité à vérifier l'état de sa commande dès sa réception.

En cas de produit endommagé pendant le transport, de défaut de fabrication ou d'erreur de préparation de commande, le Client doit contacter **Cuisine anti-âge** dans un délai de **48 heures** suivant la réception en joignant :

- le numéro de commande ;
- des photographies du colis ;
- des photographies du produit concerné.

Après vérification, **Cuisine anti-âge** procédera, selon le cas, au remplacement du produit ou à son remboursement, sans frais pour le Client.

Article – Livres numériques

Les livres numériques sont accessibles immédiatement après validation du paiement.

En cas de difficulté de téléchargement ou d'accès, le Client est invité à contacter le service client afin qu'une solution soit apportée dans les meilleurs délais.

Aucun remboursement ne pourra être accordé après le début du téléchargement ou de l'accès au contenu numérique, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.