

Politique de retour

Chez **Cuisine anti-âge**, nous apportons le plus grand soin à la préparation de chaque commande.



Livres papier

Si votre livre arrive **endommagé** ou si vous recevez un article différent de celui commandé, merci de nous contacter dans un délai de **48 heures** après réception en joignant :

- votre numéro de commande ;
- une photo du colis ;
- une photo du livre concerné.

Après vérification, nous procéderons gratuitement au remplacement de l'ouvrage ou, si celui-ci n'est plus disponible, à son remboursement.

Droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.

Le livre devra être retourné :

- en parfait état ;
- non utilisé ;
- dans son emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part ou de produit défectueux.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximal de **14 jours** après réception et vérification du produit retourné.



Livres numériques (ebooks)

En raison de leur nature numérique et conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les ebooks téléchargés ne peuvent être ni repris ni remboursés après le téléchargement.

En revanche, si vous rencontrez un problème de téléchargement ou d'accès à votre livre numérique, contactez-nous. Nous mettrons tout en œuvre pour vous permettre d'accéder à votre achat dans les meilleurs délais.

Nous contacter

Pour toute question concernant un retour ou un remboursement, vous pouvez nous écrire à :

 **roncari.natalia@orange.fr**

ou via le formulaire de contact disponible sur le site :
Cuisine anti-âge