

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 6 août 2026

Chez **Cuisine Anti-Âge**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique explique quelles informations nous recueillons, pourquoi nous les utilisons et quels sont vos droits, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Cuisine Anti-Âge

Responsable : Natalia Roncari

E-mail : roncari.natalia@orange.fr

2. Données collectées

Lorsque vous utilisez notre site, nous pouvons recueillir les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si communiqué)
- Informations nécessaires à la livraison
- Historique des commandes
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques de visite)

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et au traitement de vos commandes.

3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées afin de :

- traiter et expédier vos commandes ;
 - assurer le service après-vente ;
 - répondre à vos demandes de contact ;
 - gérer votre compte client ;
 - envoyer, avec votre accord, des informations sur nos nouveautés, recettes et offres promotionnelles ;
 - améliorer le fonctionnement du site et mesurer son audience.
-

4. Paiement sécurisé

Les paiements effectués sur notre site sont entièrement sécurisés.

Les informations bancaires ne sont jamais stockées par **Cuisine Anti-Âge**. Elles sont traitées directement par nos prestataires de paiement sécurisés.

5. Destinataires des données

Vos données sont exclusivement destinées à :

- Cuisine Anti-Âge ;
- nos prestataires techniques (hébergement, plateforme Wix) ;
- les transporteurs chargés de la livraison ;
- les prestataires de paiement.

Nous ne vendons, ne louons ni ne cédon jamais vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire :

- commandes : durée légale de conservation des documents comptables ;
 - demandes de contact : jusqu'à 3 ans après le dernier échange ;
 - newsletters : jusqu'au retrait de votre consentement.
-

7. Cookies

Notre site utilise des cookies afin :

- d'assurer son bon fonctionnement ;
- d'améliorer votre expérience de navigation ;
- de réaliser des statistiques anonymes de fréquentation.

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels.

8. Newsletter

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, vous recevrez des informations concernant :

- les nouveautés ;
- les recettes ;
- les conseils nutrition ;
- les promotions.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien présent dans chaque e-mail.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à :

roncari.natalia@orange.fr

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois.

10. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé ou divulgation.

11. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions législatives ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.