Politique de confidentialité

Dernière mise à jour :

02/03/2022

Préambule

Le Site **Cuisine.antiage.com** est la propriété de la société **Cuisine anti-âge**, domiciliée au 19 bis, rue du Canal, 51300 Vitry-en-Perthois, **enregistrée au Répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE)**

Identifiant SIRET

494 393 507 00020

Cette page vous permet notamment de savoir :

- quelles données personnelles nous traitons à votre sujet;
- pourquoi et comment nous les traitons;
- d'où proviennent les données;
- qui intervient et;
- sur quelles bases juridiques nous nous reposons pour le faire.

Les personnes concernées par la présente politique de confidentialité sont les visiteurs et utilisateurs du Site qui souhaitent acheter nos produits et utiliser les services proposés par le Site.

Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Les données personnelles que nous collectons par le **cuisine.antiage.com** sont les suivantes :

- Etat civil
- Nom / Prénom
- Courrier électronique
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse postale de livraison

Qui a accès à vos données personnelles ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité

- la personne qui gère le site : Natalia Roncari
- Aux sous-traitants, qui effectuent des missions pour garantir la bonne fourniture de nos services, comme la gestion des paiements bancaires ou la livraison de nos commandes.

Dans l'exercice de leur mission, ces derniers respectent les dispositions RGDP en vigueur.

Durée de conservation de vos données personnelles

Informations émanant de votre compte client : jusqu'à suppression de ce dernier

Informations techniques concernant la navigation : conservation pour une durée de 13 mois

Inscription à une newsletter : jusqu'au retrait du consentement par l'utilisateur

Vos droits concernant vos données personnelles

1. Droits d'accès et de rectification : Vous pouvez nous exprimer votre souhait d'accéder à l'ensemble des informations et l'origine, vous concernant ainsi qu'exiger selon les cas que ces données soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées. Le responsable du fichier peut : refuser la demande d'accès aux informations qui divulgueraient l'identité d'un autre utilisateur ainsi que de ne pas répondre aux demandes qui sont manifestement abusives notamment par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique (par exemple, demande d'une copie intégrale d'un enregistrement toutes les semaines).
2. Droit d'opposition : s'opposer à la réutilisation par le responsable du fichier de leurs coordonnées à des fins de sollicitations, notamment commerciales, lors d'une commande ou de la signature d'un contrat.
3. Droit à la portabilité : Toute personne a le droit de recevoir les données qui la concerne et qu'elle a fournies à un responsable de traitement, de les

réutiliser, et de les transmettre à un autre responsable de traitement (article 20 du RGPD).

L'exercice de ces droits se fera par écrit :

1. courrier postal
2. par courrier électronique

Toute demande sera examinée dans les délais prévus par la loi applicable, sans aucun frais si celle-ci est fondée et non excessive. Des informations complémentaires pourront vous être demandées afin de confirmer votre identité, ces mesures visent à s'assurer que les données personnelles ne sont pas divulguées à une personne tierce.

Cookies

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Lors de la consultation de notre site cuisine.antiage.com, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Notre site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients.

C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de vous identifier et accéder à votre compte, gérer votre panier de commande, mémoriser vos consultations. Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils actuels afin de les paramétrer.

- **Les différents types de cookies**

Les cookies essentiels

Ils sont nécessaires au fonctionnement du site en permettant sa bonne administration. Nous enregistrons un identifiant unique lors de votre connexion afin de pouvoir procéder aux traitements ultérieurs (enregistrement du panier, adressage, passage de la commande)

Les cookies fonctionnels

Non essentiels, mais permettent d'améliorer l'expérience sur notre site, comme le pays de provenance de l'utilisateur ou converser avec la messagerie intégrée

- **Les cookies de mesure d'audience**

Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques de fréquentation agrégées et anonymisées (nombre de visites, sources du trafic, ...) afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre Site. Ils nous aident à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le Site et donc à l'améliorer.

- **D'où viennent les cookies ?**

De notre cuisine.antiage.com, pour les cookies essentiels et fonctionnels.

Google Analytics

Google analytics stockent des cookies pour nous permettre de faire des mesures d'audiences via le service Google Analytics. Ces mesures ont pour but d'améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur de notre Site. Vous pouvez retrouver le détail de leurs fonctionnements à l'adresse suivante :

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Facebook

Si vous utilisez le service Messenger pour nous contacter, Facebook enregistre un cookie sur votre terminal, le détail pour être consulté à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- **Délai de conservation des cookies**

- Cookie d'identification de la session utilisateur : durée de la session
- Cookie fonctionnel : 1 an
- Cookie de mesure d'audience : 1 an, 11 mois et 29 jours